

紀 要

中央学院大学情報科学研究所

Contents

〈研究論文〉

- 営業・サービス部門のリエンジニアリングの実践事例 1
——顧客満足度向上を狙いとしたプロセスと役割の変革——
白井 晴男
- オフィスの電子的統合化とネットワーク 13
大島 直廣
- 地域開発とテクノポリス 21
田村 久平